



Bretz kreiert und fertigt in vierter Generation die ausgefallensten Polstercharaktere weltweit. Seit 1895 handmade in Germany. Wir suchen ab sofort am Standort Gensingen bei Mainz eine/n engagierte/n, talentierte/n und mutige/n

## Customer Service Manager/in

### Ihre Aufgaben:

- Kundenkommunikation / Betreuung per Telefon, E-Mail und via social media
- Betreuung des hausinternen Showrooms (Kundenberatung, Verkauf)
- Angebotserstellung, Auftragsannahme, Eingabe, Abwicklung, Abrechnung
- Feinfühliges Lösen von Kundenanliegen und Bearbeiten von Reklamationen
- Terminkoordinierung von laufenden Aufträgen

### Sie bringen mit:

- abgeschlossenes Studium oder abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- sehr gute Sprachkenntnisse deutsch (und idealerweise englisch / französisch)
- Kompetenz, Einfühlungsvermögen und Freude mit Kunden zu arbeiten
- selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- offene, herzensfrohe Persönlichkeit
- besonderes Interesse an Möbeln, Design und kreativen Experimenten

Sie sind der Überzeugung, dass wir ohne Sie nicht länger auskommen? Sie möchten Teil eines kleinen familiären Teams mit flachen Hierarchien sein, das Sie immer wieder neu herausfordert?

Seien Sie mutig und sagen Sie uns wieso! Noch heute per Mail an:

**[carolin.kutzera@bretz.de](mailto:carolin.kutzera@bretz.de)**