



Bretz ist eine deutsche **premium Möbelmarke**, die in vierter Generation die ausgefallensten Polstercharaktere weltweit kreiert. Seit 1895 handmade in Germany. Wir suchen ab sofort am Standort **Gensingen bei Mainz** einen

Kundenberater Innendienst (w/m)

Deine Aufgaben in unserem Team:

- Kundenkommunikation / Betreuung per Telefon, E-Mail und via social media
- Betreuung des hausinternen Showrooms (Kundenberatung, Verkauf)
- Angebotserstellung, Auftragsannahme, Eingabe, Abwicklung, Abrechnung
- Feinfühliges Lösen von Kundenanliegen und Bearbeiten von Reklamationen
- Terminkoordinierung von laufenden Aufträgen

Idealerweise bringst du mit:

- abgeschlossene kaufmännische od. vergleichbare Ausbildung
- sehr gute Sprachkenntnisse deutsch (und idealerweise englisch / französisch)
- Kompetenz, Einfühlungsvermögen und Freude mit Kunden zu arbeiten
- selbstständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- offene, herzensfrohe Persönlichkeit
- besonderes Interesse an Möbeln, Design und kreativen Experimenten

Wir bieten:

Einen hellen, freundlichen Arbeitsplatz in sympathisch-unkonventionellen Familienunternehmen inmitten der rheinhessischen Toskana. Flache Hierarchien und familiäre Atmosphäre ermöglichen schnelle Entscheidungswege sowie großes Entfaltungspotential. Teamwork und der persönliche Kundenkontakt werden bei uns groß geschrieben. Ach so, die Saftbar, die Espressomaschine und unser Billardtisch können sich auch sehen lassen!

Du bist der Überzeugung, dass wir ohne dich nicht länger auskommen? Sei mutig und sag uns wieso! Noch heute per Mail an Carolin Kutzera: carolin.kutzera@bretz.de